



Service Interdépartemental pour la réussite des Alternants !

# Rapport d'Activité

*Exercice 2017*



## SOMMAIRE

<b>Rapport moral</b>	<b>p 3</b>
<b>Rapport d'activité</b>	<b>p 4</b>
2017, un développement régional et national des actions du SIRA	p 5
Indicateurs sur le public bénéficiaire	p14
Indicateurs sur les partenaires	p26
<b>Synthèse 2017</b>	<b>p 31</b>
<b>Le SIRA en 2018</b>	<b>p 32</b>
Positionnement sur la réflexion de la stratégie du SIRA	p32
Perspectives 2018	p33

# RAPPORT MORAL

Le SIRA a connu une année de fort développement de ses primo contacts démontrant ainsi l'intérêt de sa mission au profit des jeunes et également au profit des personnes en mobilité professionnelle.

Pour répondre aux diverses sollicitations, le SIRA est intervenu bien au-delà des limites de la région Auvergne respectant son principe fondateur

« Permettre le libre choix du métier et de formation et de son lieu d'exercice en apportant des solutions aux problèmes de logement et de mobilité »

Nos conventions avec le Conseil Régional pour une intervention sur trois départements auvergnats et l'Etat pour une démultiplication sur les douze départements de la région Auvergne Rhône Alpes nous ont fait rencontrer à l'occasion de nombreux déplacements des intervenants dans les domaines du logement mais aussi de participer à diverses instances sur les problématiques de l'Apprentissage.

Nous avons eu ainsi à réfléchir sur une organisation et à une stratégie de développement nécessaire pour être en mesure de nous positionner sur notre nouveau périmètre d'intervention. L'équipe du SIRA très impliquée dans le quotidien a fait appel à un consultant pour une vision extérieure de son fonctionnement pour l'aider dans cette démarche.

Le diagnostic a mis en évidence

- Un premier point concernant la précarité des ressources financières de l'Association et du temps consommé pour la recherche de financement,
- Un deuxième point sur la problématique de communication et la notoriété,
- Un troisième point sur la nécessité de mettre en cohérence les ressources humaines avec les ambitions de développement de prestations « facturables ».

Le bureau a engagé les réflexions et a préparé une démarche de financement pour 2018 auprès de la DIRECCTE et de la Région en sollicitant leur engagement par des conventions de partenariat financier sur 3 ans. Le SIRA a fait appel à des fondations et a répondu à une demande de prestation de la branche professionnelle du Textile. Les réponses à ces divers points conditionnent l'évolution des effectifs opérationnels du SIRA.

Un premier support de communication a été mis en chantier sous forme de tutoriel. Une nouvelle plaquette à destination des Entreprises, des CFA et des jeunes Apprentis et/ou alternants est en cours d'élaboration.

Le SIRA est aussi présent sur les réseaux sociaux.

# **RAPPORT D'ACTIVITE**

## 2017, un développement régional et national des actions du SIRA

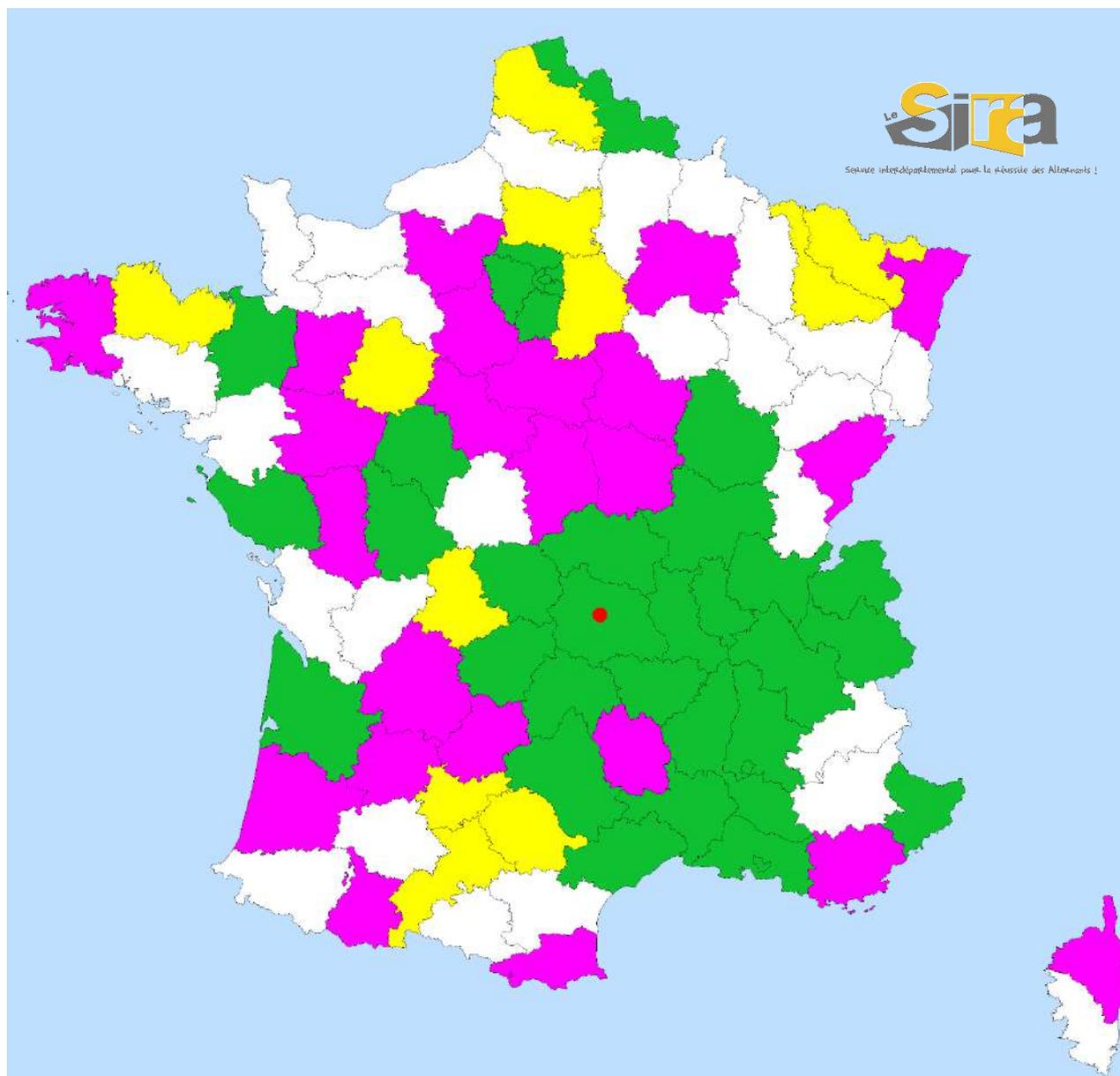
**Le SIRA est sollicité pour des demandes entre départements de la Région mais également pour des destinations diverses au plan national à partir des départements de notre Région autant que depuis des départements divers à destination de la Région Auvergne Rhône Alpes**

### 1) Les territoires

Le public bénéficiaire est **originaire** de 52 départements différents au niveau national en 2017 contre 38 en 2016,

L'équipe du SIRA a orienté des jeunes alternants à **destination** de 38 départements en 2017 contre 25 en 2016,

## Départements d'intervention du SIRA en 2017



- Siège social du SIRA à Clermont-Ferrand
- Flux entrant uniquement
- Flux sortant uniquement
- Flux entrant et sortant

## 2) Présence du SIRA dans les instances :

*115 réunions de travail avec des acteurs de l'apprentissage et/ou de l'alternance*

### Acteurs d'aide à la décision

- Association Nationale des Apprentis de France (ANAF)
- ADEPAPE 63
- Missions Locales :
  - AMILAURA
  - Mission Locale Ambert
  - Mission Locale Aurillac
  - Mission Locale Clermont-Ferrand
  - Mission Locale Issoire
  - Mission Locale le Puy en Velay
  - Mission Locale Riom
  - Mission Locale Vénissieux
  - Mission Locale Villeurbanne
- Points Infos Jeunes :
  - Espace Infos Jeunes Clermont-Ferrand
  - PIJ de Saint-Etienne
  - CIO Châtelguyon
- PLIE de Clermont-Ferrand
- Chambres consulaires :
  - Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes,
  - Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat du Cantal,
  - Chambre de Commerce et d'Industrie du Cantal,
  - Chambre de Commerce et d'Industrie du Puy-de-Dôme,
  - Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drome.

### Acteurs de l'entreprise

- Branches professionnelles :
  - Union Inter-Entreprises TEXTile Lyon et Région.
- Entreprises :
  - ENEDIS
  - GRDF
- Fondation FACE Auvergne-Rhône-Alpes

### Acteurs de la formation

- Centre de Formation des Apprentis :
  - CFA AGRICULTURE 03,
  - CFA AGRICULTURE 43,
  - CFA AGRICULTURE 63,
  - CFA Ambert,
  - CFA BTP 03,

- CFA BTP 15,
- CFA BTP 43,
- CFA BTP 63,
- CFA CCI Valence (Drôme),
- CFA INHI Lyon,
- CFA de Limas,
- CECOF (Ain),
- CIEFA Lyon,
- Ecole Technique Michelin,
- IFI 03,
- IFPP 15,
- IFP43,
- ISTR,
- IUT Montluçon,
- Réseau des Maisons Familiales et Rurales d'Isère.

### Acteurs du logement et de la mobilité

- Association Régionale Auvergne de l'Union Sociale pour l'Habitat (ARAUSH)
- Réseau Résidences Habitat Jeunes :
  - Union des Résidences Habitat Jeunes Auvergne-Rhône-Alpes
  - Habitats Jeunes UMIJ Bourgoin-Jallieux et Villefontaine
  - Habitats Jeunes UMIJ Grenoble
  - Habitat Jeunes la Tournette Annecy
  - Foyer Clairevivre (Loire)
- Réseau Logement Intergénérationnel Solidaire Auvergne-Rhône-Alpes :
  - DiGi 38,
  - OSPA 42.
- Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) :
  - La Clé 43,
  - CLLAJ de Vénissieux.
- Centre Communal d'Action Sociale de Clermont-Ferrand
- Association La Brèche
- Centres d'Initiatives pour Valoriser l'Agriculture et le Milieu rural (CIVAM)
- Action Logement
  - Action Logement Auvergne-Rhône-Alpes
  - Action Logement Loire
- IDVROOM

### Partenaires territoriaux

- Préfectures :
  - Ain,
  - Savoie.
- DIRECCTES :
  - Auvergne-Rhône-Alpes,
  - Haute Loire,
  - Puy-de-Dôme.

- Conseil départemental du Puy de Dôme
- Le Grand Clermont
- Parc Naturel du Livradois Forez

### 3) Les partenaires financiers

➤ **Etat :**

Le préfet de région Auvergne Rhône Alpes et le Président du SIRA ont signés en juillet 2016 une convention qui a pour objet « la restructuration et coordination des réponses pour un logement séquentiel et temporaire sur le territoire de la région Auvergne-Rhône-Alpes ».

Cette convention prévoit un soutien financier d'un montant de 70 k€ sur la période juillet 2016-juillet 2017 et a fait l'objet d'un avenant jusqu'au 30 juin 2018.

➤ **Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes :**

La convention signée au mois de novembre 2016 a accordé un soutien financier du conseil régional par un engagement à hauteur de 110 k€ sur 2 ans soit 40 k€ en 2016, et 40 k€ en 2017 plus 30 k€ sur le LOJA.

Cette convention a pour objet :

- a) La mise en place de partenariats avec l'ensemble des CFA du territoire auvergnat,
- b) La mobilisation tous les moyens existant sur les territoires pour proposer des solutions de logement, de restauration, de mobilité et ainsi favoriser le développement de l'apprentissage,
- c) L'extension, éventuellement, de son champ d'action sur les autres départements de la Région Auvergne Rhône Alpes
- d) La promotion du dispositif LOJA et le développer du réseau logements

➤ **Caisse des Dépôts et Consignations :**

Dans le cadre de la convention CDC-Association Corum Saint Jean, signée le 09 Septembre 2014 concernant le projet PIA« SIRA et la rénovation de la restauration Saint-Jean, des résidences Saint Jean et Saint Louis et la réalisation de la Maison de l'Alternant en Combrailles ».

La Caisse des Dépôts et Consignations a versé au SIRA un deuxième acompte de la subvention d'un montant de 14k€. Le solde de 2k€ reste à percevoir.

➤ **Mécénat :**

Grâce à la reconnaissance de son action d'intérêt général le SIRA peut recevoir des dons et délivrer des reçus fiscaux permettant aux entreprises mécènes de déduire 60% du montant de leur versement et de 66% pour des dons de particuliers.

Répondant à la demande des financeurs publics sur la diversification des soutiens, le SIRA a sollicité des financements de fondation en 2017. La Fondation Aubert et Duval et la Fondation de France ont répondu favorablement à hauteur de 10 k€.

➤ **Adhésions :**

Les institutions adhérentes de l'association apportent leur contribution au financement du SIRA à hauteur de 3,7k€ sur l'année 2017.

#### 4) La vie associative

- Une association avec 38 adhérents d'horizons professionnels divers et en lien avec les problématiques liées à l'apprentissage (Entreprises, Branches et Fédérations professionnelles, Chambres consulaires, Centres de Formation d'Apprentis et Organismes de Formation, Résidences Habitat Jeunes, Bailleurs sociaux, Action Logement, Missions locales et partenaires prescripteurs).
- **Un ensemble de réunions ont eu lieu en 2017 :**
  - ❖ 1 assemblée générale ordinaire : le 31 mai,
  - ❖ 1 conseil d'administration : le 11 mai,
  - ❖ 12 bureaux,
  - ❖ 5 commissions de travail : Conception du tutoriel, stratégie du SIRA, appel à projet « Logement apprenti », projet Campus Entreprise par Michelin, développement du contrat LOJA.
- Une équipe expérimentée et pluridisciplinaire :
  - ❖ Un directeur délégué, une chargée de mission, un service civique soit 3 ETP
  - ❖ 11 bénévoles élus membres du conseil d'administration dont 6 membres du bureau issus du commerce, de l'industrie, de résidences habitat jeunes, de centres de formation des apprentis ou encore de l'assurance

## 5) Etat des objectifs 2017

- Conventionnement avec les partenaires
  - ❖ Près de 20 réunions de travail avec des CFA qui ont abouti à 8 conventions (CFA Education National en Auvergne, CFAS, CFA de l'Agriculture du Puy-de-Dôme, CFA des Métiers du Sport et de l'Animation d'Auvergne, FORMA'SUP Auvergne, CFA de l'Agriculture d'Allier, IFPP15, CFA d'Ambert),
  - ❖ Renforcement du partenariat avec l'Association National des Apprentis de France (ANAF) par la formalisation d'une convention,
  - ❖ Une convention a été signée entre iDVROOM et le SIRA avec un objectif d'offrir au public du SIRA une réponse aux problèmes de mobilité.
  
- Partenariat avec les entreprises et les branches professionnelles
  - ❖ Plusieurs réunions de travail avec 2ARAMI sur le projet Campus Entreprise,
  - ❖ Plusieurs réunions de travail avec UNITEX, la branche professionnelle du Textile, dans le cadre du PIA PERFECT.
  
- Appel à projet « logement apprenti »
  - ❖ Sollicitation pour travailler en collaboration avec les lauréats de l'appel à projet (CECOF, UMIJ, La Tournette), qui a permis de travailler sur des perspectives de partenariat avec 3 d'entre eux.
  
- Solution d'hébergement
  - ❖ Conventionnement avec l'IFPP15, un CFA hébergeur cantalien,
  - ❖ Réunion de travail avec le Réseau Logement Intergénérationnel Solidaire d'Auvergne-Rhône-Alpes,
  - ❖ Partenariat avec de nouvelles résidences Habitat Jeunes (UMIJ Grenoble, UMIJ Bourgoin-Jailleux, UMIJ Villefontaine, FJT Clairvivre, La Tournette),
  - ❖ Rapprochement avec l'Union Sociale pour l'Habitat (USH).
  
- LOJA
  - ❖ 8 contrats LOJA en 2017 contre 1 en 2016,
  - ❖ Partenariat avec le Pays de Mauriac pour développer le dispositif sur leur territoire,
  - ❖ Partenariat avec le Parc Naturel du Livradois Forez pour développer la notoriété du contrat auprès des élus locaux.
  
- Evènement de promotion de l'apprentissage et de l'alternance
  - ❖ Participation à 23 évènements de promotion de l'apprentissage.
  
- Développement de la notoriété du SIRA
  - ❖ Création d'une Page Facebook, Twitter et LinkeDin,
  - ❖ Participation par correspondance à la concertation préalable à la réforme de l'apprentissage qui a permis de faire apparaître le SIRA dans le rapport final rédigé par la coordinatrice de la concertation Madame Sylvie BRUNET.

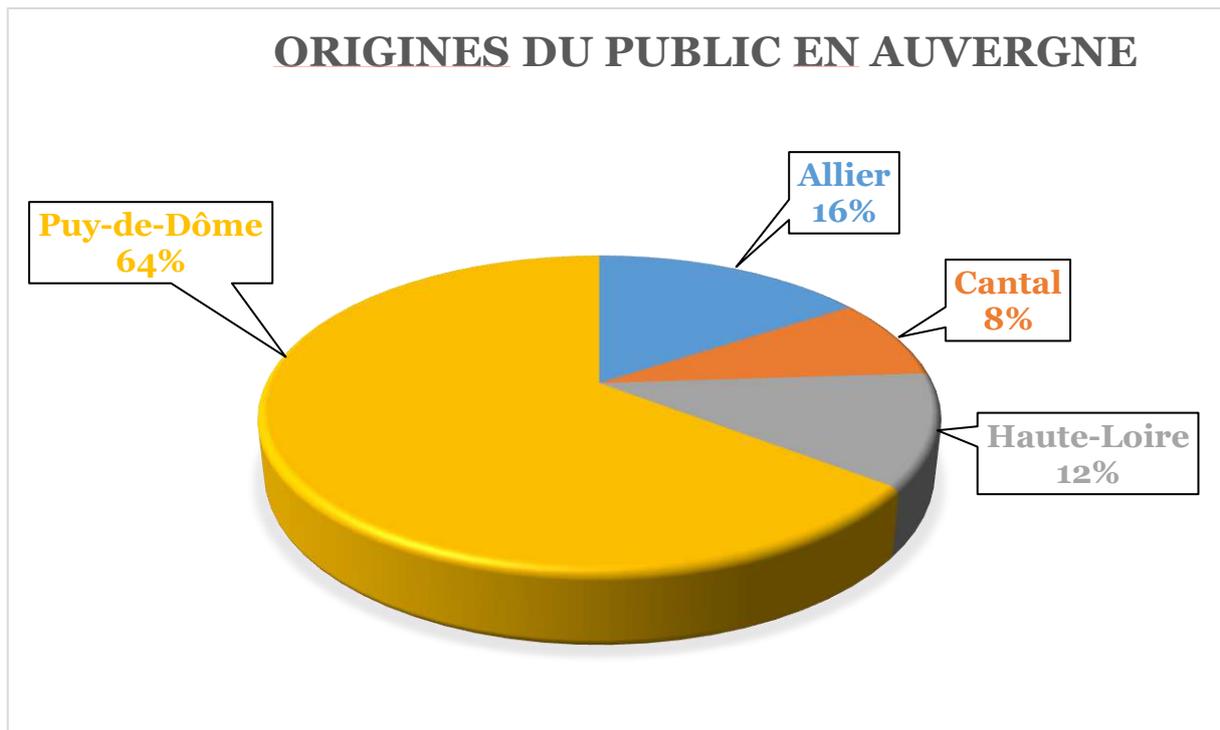
## **Indicateurs sur le public bénéficiaire**

**Les statistiques qui sont présentées ont été élaborées  
sur la base du panel suivant :**

<b>CONTACTS (nombre de personnes)</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>Evolution (%)</b>
<b>Primo contacts</b> <i>Toute personne étant entrée en contact avec le SIRA (physique, téléphonique, site internet)</i>	766	354	+115%
<b>Contacts sans suite</b> <i>Contact sans suite : contact n'ayant pas répondu après 3 relances minimum</i>	35	28	+25%
<b>Ingénieries solution logement simple</b>	307	280	+10%
<b>Ingénieries solution logement double</b>	42	17	+147%
<b>Montages de dossier Action Logement</b>	33	5	+520%
<b>Contacts originaire de la Région Auvergne-Rhône-Alpes</b>	611	267	+126%
<b>dont Contacts originaire d'Auvergne</b>	475	221	+112%
<b>Contacts à destination de la Région Auvergne-Rhône-Alpes</b>	343	255	+33%
<b>dont Contacts à destination de l'Auvergne</b>	243	226	+6%

**REPARTITION GEOGRAPHIQUE  
DE L'ORIGINE DU PUBLIC ACCUEILLI**

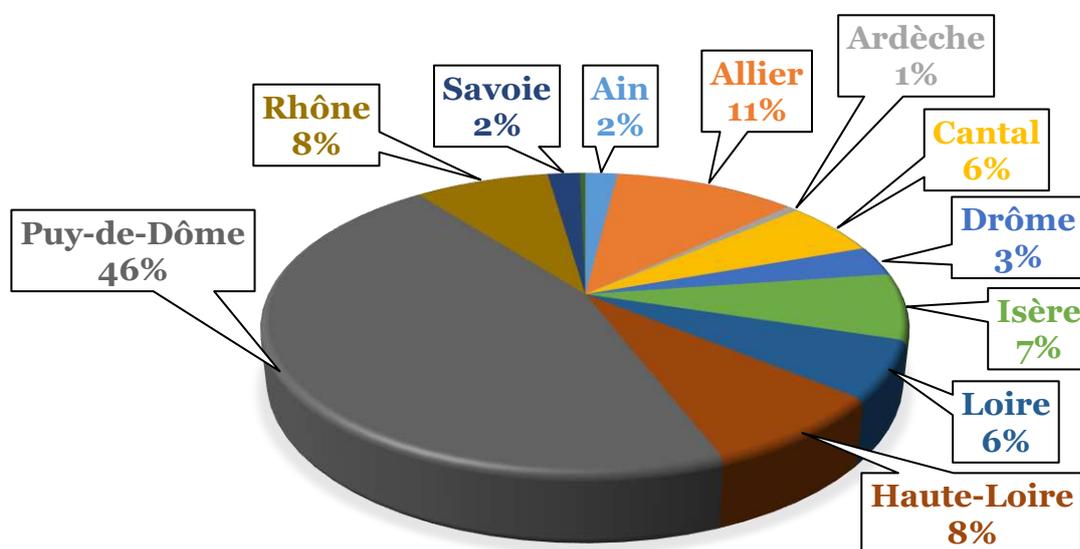
## L'Auvergne berceau du SIRA



*62% du public accueilli, soit 475 sur 766 contacts établis en 2017 étaient originaires d'Auvergne*

## Extension de l'activité à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes

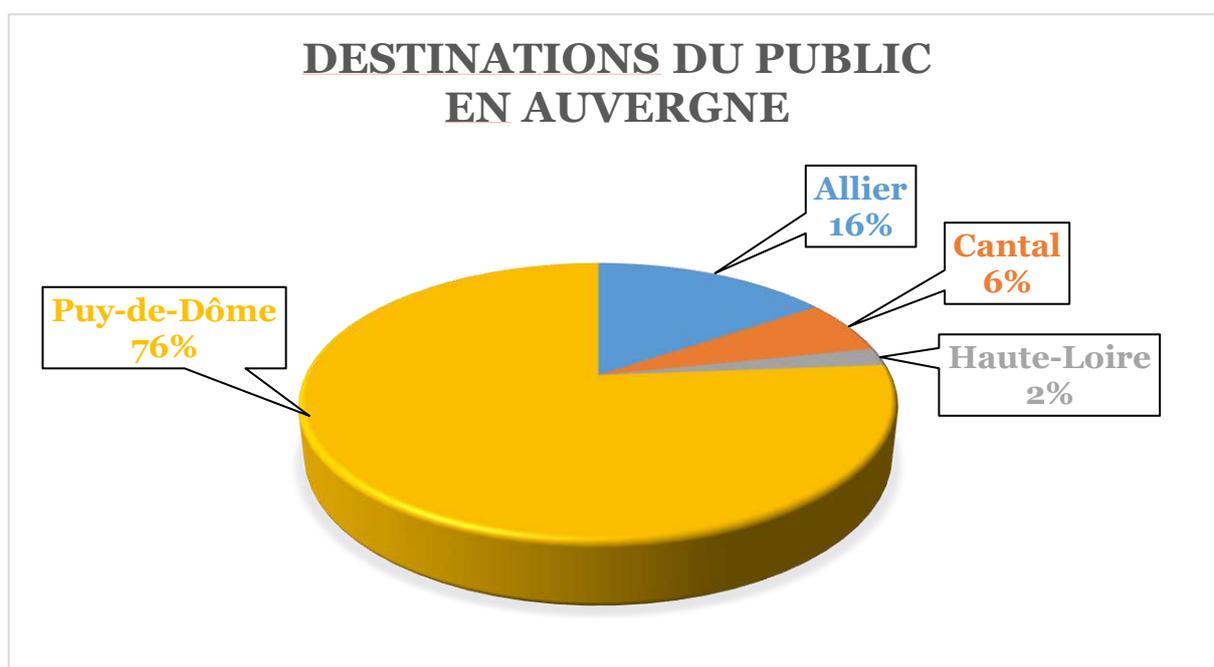
### ORIGINES DU PUBLIC EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



*79% du public accueilli, soit 611 sur 766 contacts établis en 2017 étaient originaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes*

# **REPARTITION GEOGRAPHIQUE DES DESTINATIONS DU PUBLIC ACCUEILLI**

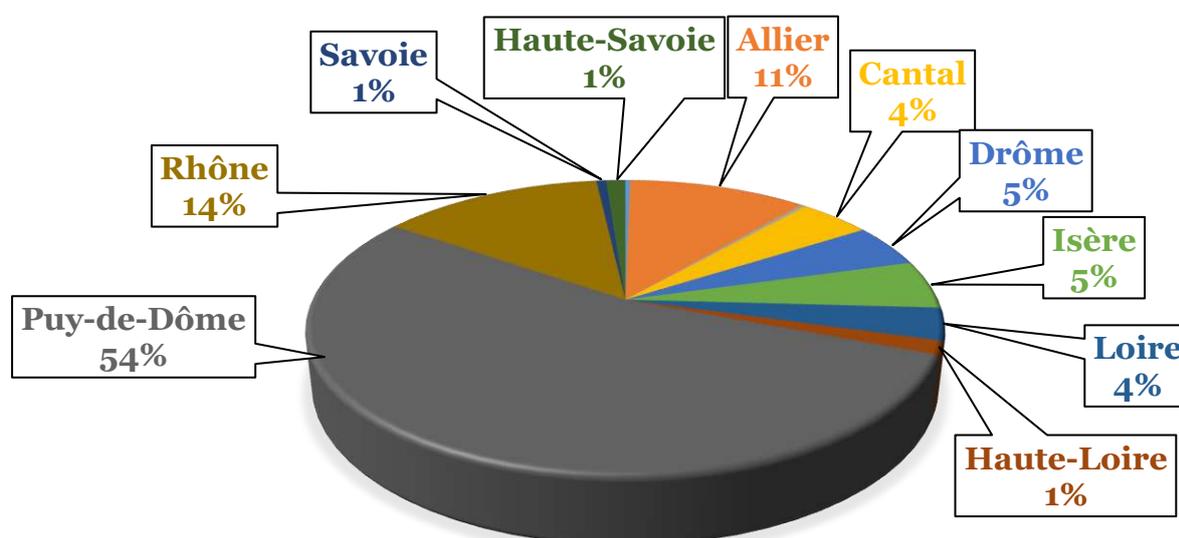
**62% des propositions de solutions logement  
en direction de l'Auvergne**



*243 contacts accueillis sur 395 contacts  
orientés en 2017 avaient pour destination l'Auvergne*

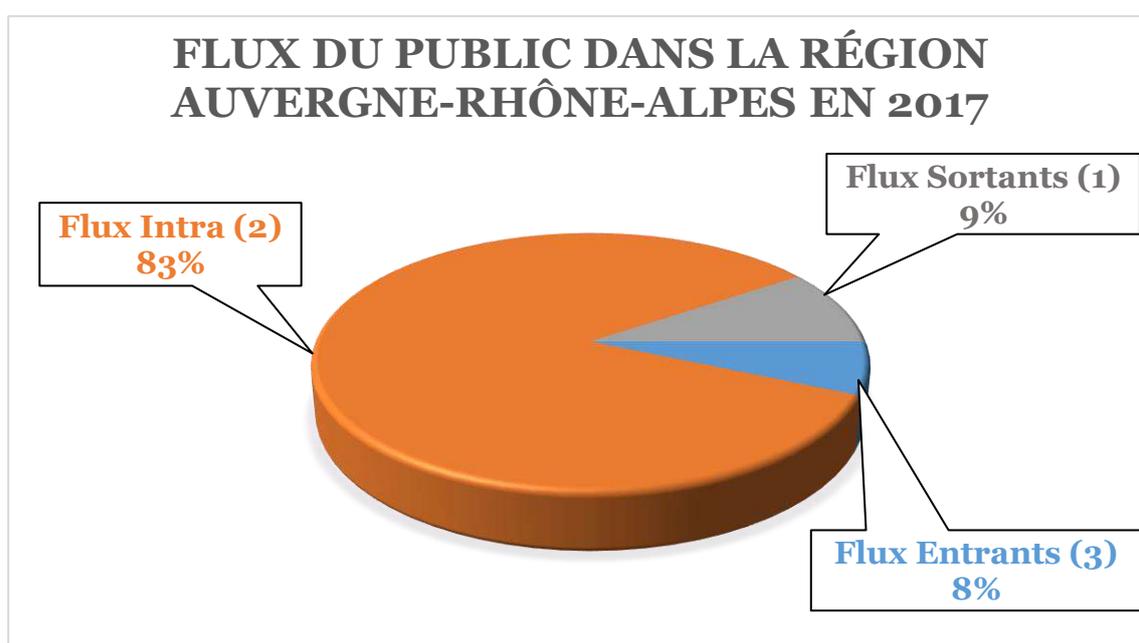
**87% des propositions de solutions logement  
en direction de la Région Auvergne-Rhône-Alpes**

**DESTINATIONS DU PUBLIC  
EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**



*345 contacts accueillis sur 395 contacts orientés en 2017  
avaient pour destination la Région Auvergne-Rhône-Alpes*

## Les services du SIRA au profit de la mobilité professionnelle des jeunes

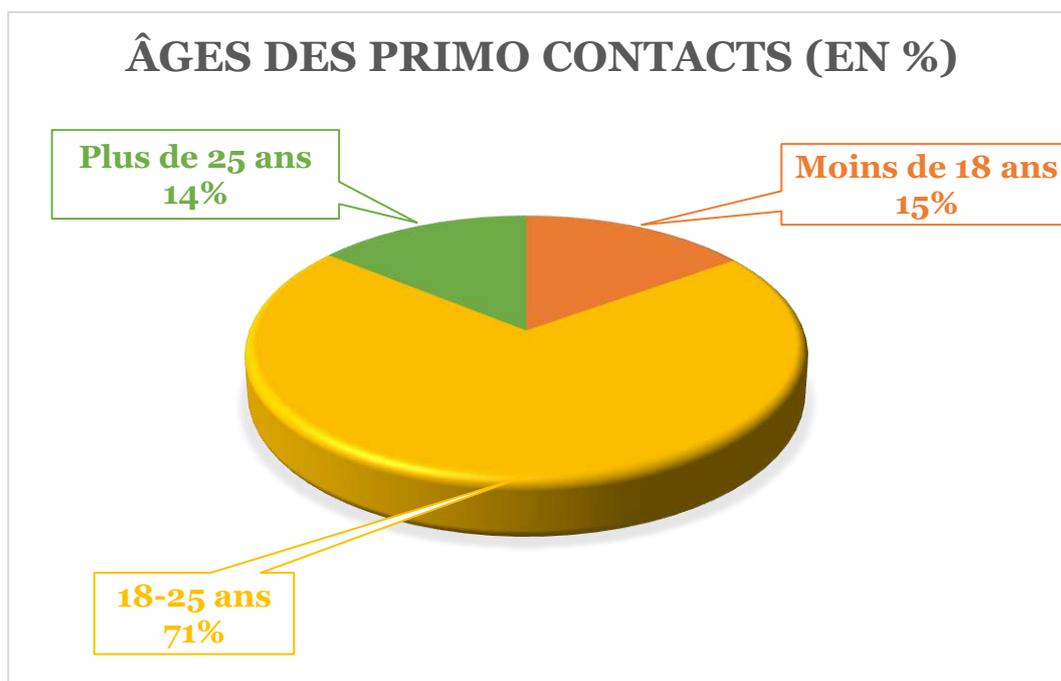


*Le SIRA a fait des propositions de solutions logement à 312 personnes soit entrant, soit sortant, soit restant sur la Région Auvergne-Rhône-Alpes.*

- (1) Originaires de la Région et sont partis sur des départements hors Auvergne-Rhône-Alpes
- (2) Originaires de la Région et y sont restés avec des flux plus ou moins importants entre les 12 départements d'Auvergne-Rhône-Alpes
- (3) Originaires hors Région Auvergne-Rhône-Alpes et sont venus s'y installer

## **PROFIL DU PUBLIC SUIVI PAR LE SIRA**

**Un public majoritairement composé de jeune apprenti  
avec de faibles ressources financières**

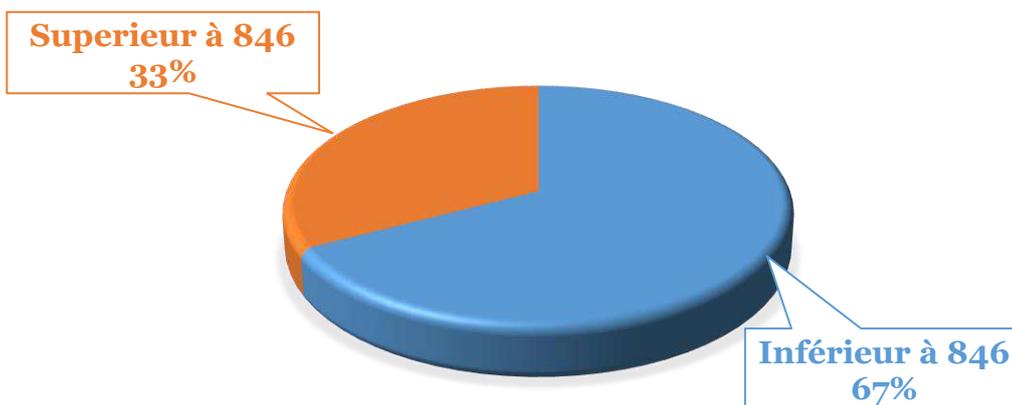


*Si la majorité des primo contacts est majeur, la part des moins de 18 ans augmente du fait des partenariats initiés avec les CFA.*



*En 2017, le public reste majoritairement les alternants même si le spectre des profils s'élargit avec l'apparition de jeunes en Garantie Jeune par exemple.*

## REVENUS ET SEUIL DE PAUVRETÉ DU PUBLIC EN 2016

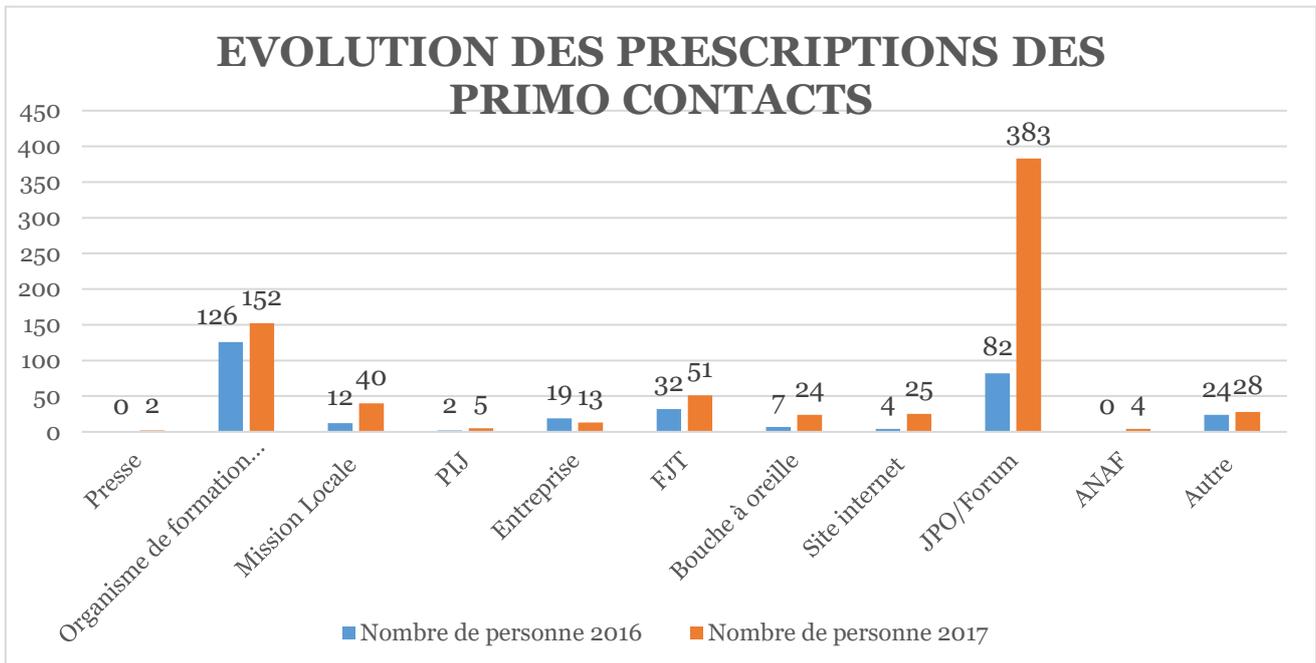


*Le seuil de pauvreté en France correspond  
aux revenus inférieurs à 846€ selon l'INSEE, (données 2016).  
En 2017, plus de 2 jeunes sur 3 sont en dessous de ce seuil.*

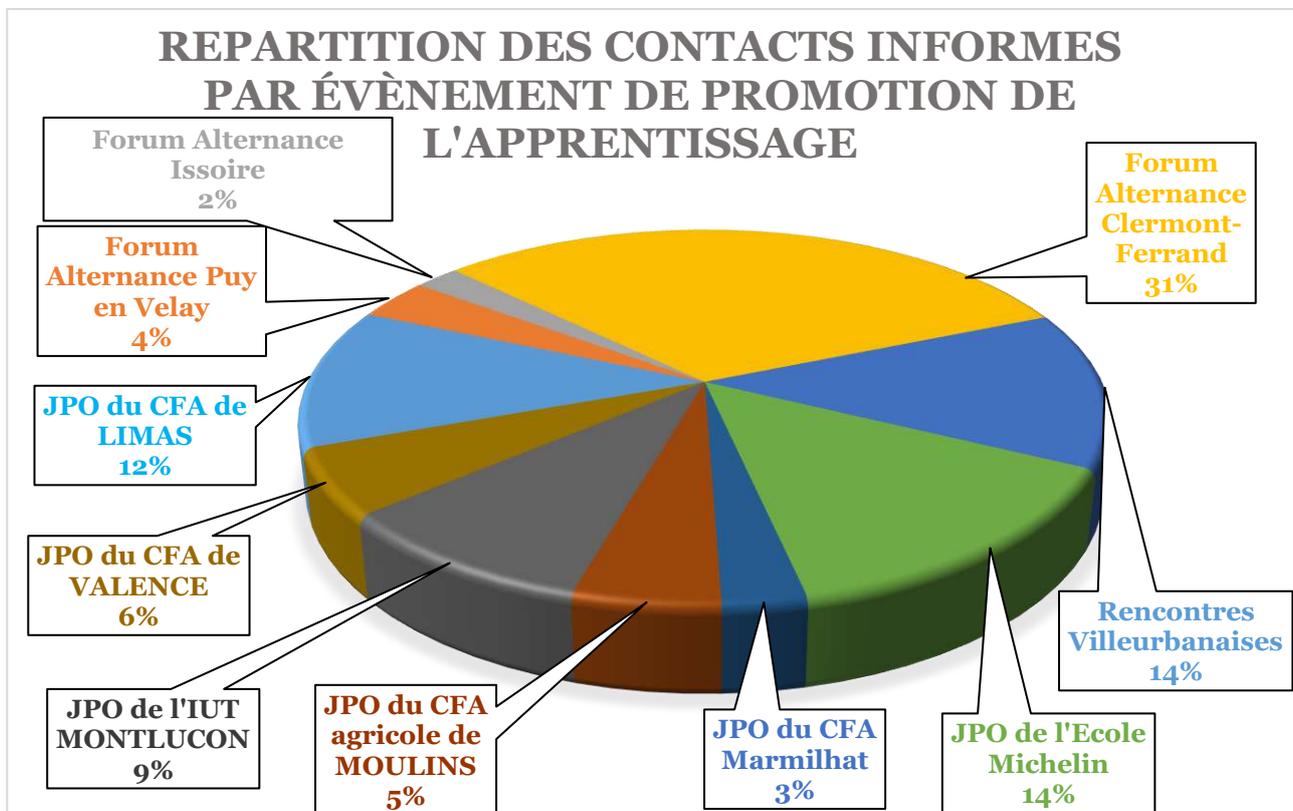
## **Indicateurs sur les partenaires**

## **PROFIL DES PRESCRIPTEURS DU PUBLIC SIRA**

**Une présence importante sur les évènements de promotion de l'apprentissage**



*Plus de 70% des primo contacts sont prescrit par des CFA.*



*Une multiplication des participations aux évènements de promotion de l'apprentissage sur les territoires de la région Auvergne-Rhône-Alpes.*

## Les CFA, partenaires essentiels du SIRA

**En 2017, les CFA ont orienté 450 apprentis vers le SIRA, ce qui représente 59% des primo contacts.  
En 2016, il y avait 128 apprentis orientés, ce qui représente 40% des primo contacts sur 2016.**

### **2017 : 11 nouveaux contacts**

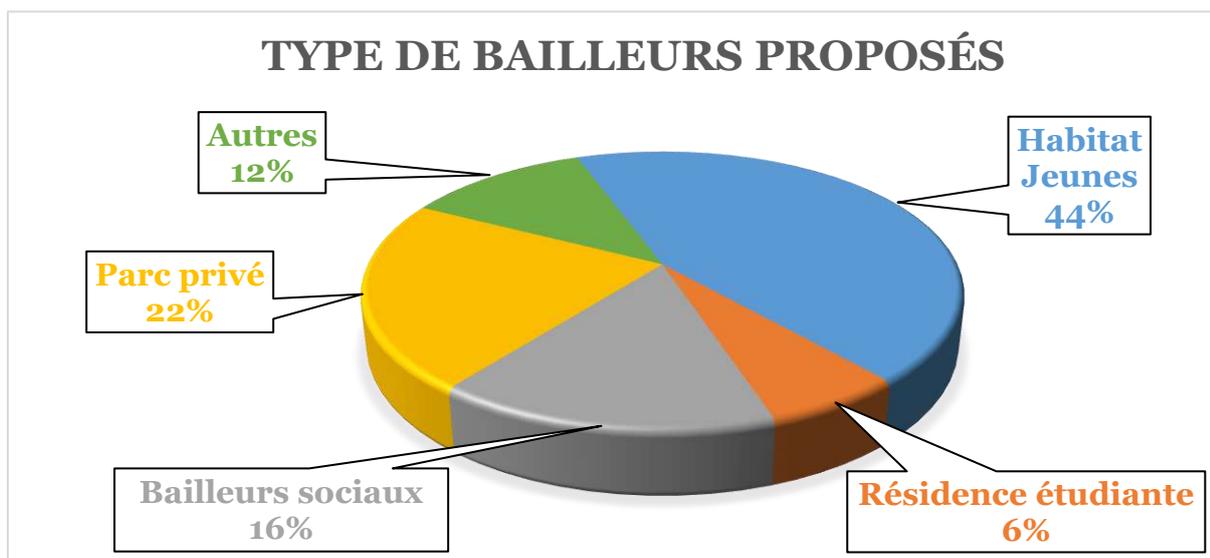
CECOF (Ain),  
Ciefa Groupe IGS (Lyon),  
IFI 03,  
IFPP 15,  
CFA CCI Valence (Drôme),  
CFA BTP Massiac (Cantal),  
CFA BTP de Bains (Haute-Loire),  
CFA Agricole de Moulins,  
CFA Agricole de Brioude,  
CFA INHI Lyon,  
CFA de Limas (Rhône).

### **8 conventions signées avec les CFA en 2017**

CFA des Métiers du Sports,  
CFAS,  
CFA Forma'sup Auvergne,  
CFA Agricole de Marmilhat (Puy-de-Dôme),  
CFA Agricole de Moulins,  
CFA de l'Éducation nationale en Auvergne (ENA),  
CFA IFPP 15,  
CFA Ambert.

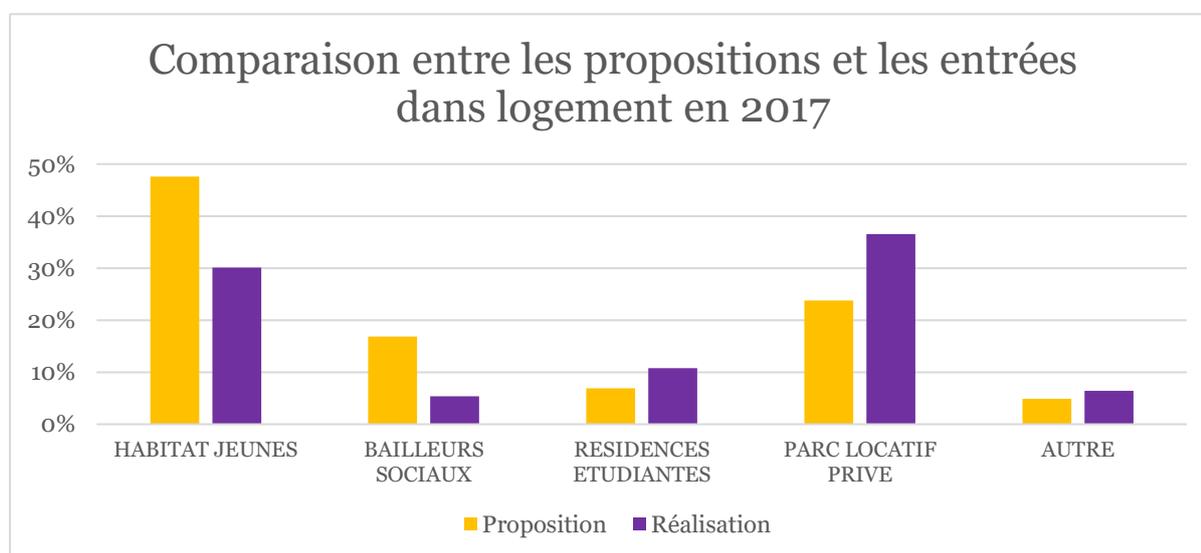
## **PROFIL DES REPONSES LOGEMENT**

**Le SIRA propose des solutions logement adaptées  
aux situations de ses primo contacts**



*Le SIRA propose des solutions logement correspondant aux besoins des apprentis en s'appuyant sur les propositions locales*

**Une demande accrue sur le parc locatif privé**



*L'année 2017 nous révèle la part croissante des entrées logement dans le parc locatif privé au détriment des résidences Habitat Jeunes.*

## **SYNTHESE 2017**

Cet exercice 2017 se résume en 4 points :

- Une réussite dans le développement des partenariats,
- Une montée en charge croissante du nombre de bénéficiaires,
- Une demande accrue sur le parc locatif privé,
- Une fragilité économique qui persiste.

# Le SIRA en 2018

## 1) Positionnement sur la réflexion de la stratégie du SIRA

- Les 3 grandes forces du SIRA
  - ❖ Son caractère innovant,
  - ❖ Sa valeur humanitaire,
  - ❖ Ses réponses à un besoin clairement identifié.
  
- Les 3 axes retenus par le SIRA
  - ❖ Développer sa communication
    - Améliorer la visibilité pour les entreprises,
    - Favoriser les relations avec les parties prenantes (CFA, bailleurs...etc).
  - ❖ Enrichir les moyens humains,
    - Recruter un nouveau salarié à partir de mai 2018,
    - Ouvrir des places au conseil d'administration pour les CFA et entreprises.
  - ❖ Stabiliser la situation financière de l'association
    - Recourir aux fondations d'entreprise,
    - Proposer aux entreprises un package de sécurisation des parcours résidentiels à leur alternants.

## 2) Les perspectives 2018

- Réponse sur plusieurs appels à projet
  - ❖ En direction d'une collaboration au PIA « PERFECT » initié par UNITEX, la branche professionnelle des industries textiles, en proposant pour les personnes entrant en parcours de formation un package logement sécurisé,
  - ❖ En direction de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, sur le « soutien à la mobilité ».
  
- Partenariat avec des entreprises et des branches professionnelles,
  - ❖ Participation au PIA « Campus Entreprise » initié par Michelin, Limagrain, la Banque de France... Le SIRA va prendre la gestion du Guichet de l'Apprenant,
  
- Un Label Qualité SIRA
  - ❖ Dans le cadre de la sécurisation du parcours résidentiel de l'alternants, le SIRA assure des propositions adaptées et sécurisées à la situation du jeune et de sa famille. C'est pour quoi, l'année 2018 devrait permettre la mise en place d'une charte qualité SIRA. Cette charte a pour objectif d'apporter des solutions sécurisées et de soutenir le jeune dans la réussite de son apprentissage en lui proposant des logements équipés.
  
- Conventionnement avec les prescripteurs du SIRA
  - ❖ Développement des conventions avec les Centres de Formation des Apprentis à travers la région Auvergne-Rhône-Alpes.
  - ❖ Mise en place d'une convention avec les Missions Locales. Le SIRA souhaite établir une convention afin d'encadrer le partenariat déjà existant avec certaines et permettre aux autres de s'engager.
  
- Augmentation des présences du SIRA sur les évènements de promotion de l'apprentissage
  - ❖ L'objectif de 20 évènements fixé pour l'année 2017 ayant été dépassé, l'année 2018 devrait permettre au SIRA d'être présent à une majorité d'évènements sur l'apprentissage organisée dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.
  
- Une présence accrue sur les réseaux sociaux,



@lesira\_reussite



@AssociationSIRA



Le SIRA



*Service Interdépartemental pour la réussite des Alternants !*

**28 rue sainte Claire 63000 CLERMONT FERRAND  
04 15 32 87 05 - [contact@le-sira.eu](mailto:contact@le-sira.eu) - [www.le-sira.eu](http://www.le-sira.eu)**